VIJVERBORGH adviseurs & ontwerpers

ALGEMENE VOORWAARDEN

I. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a) Vijverborgh: De Vijverborgh B.V., dan wel een andere met haar in een groep als bedoeld inartikel 2:24b BW verbonden rechtspersoon.
b) Opdrachtgever: de contractspartij van Vijverborgh.
c) Plan van Aanpak: het projectplan dat de inhoud en tijdspad van de overeengekomen werkzaamheden door Vijverborgh weergeeft.

II. Toepasselijkheid van de voorwaarden

a) Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en iedere overeenkomst, waaronder overeenkomsten van opdracht, tussen Vijverborgh en de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
b) Als integraal onderdeel van deze algemene voorwaarden, conformeert Vijverborgh zich aan de regeling van de verhouding van de opdrachtgever en adviesbureau zoals omschreven in de 'DNR 2025', uitgegeven door BNA en NLingenieurs. Dit met uitzondering van het aspect aansprakelijkheid op technische aspecten.
c) De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de handgewezen. Indien Vijverborgh zich akkoord verklaart met de leveringsvoorwaarden van de opdrachtgever, dan is dat altijd met uitsluiting van het punt aansprakelijkheid op technische aspecten.
d) Slechts bij schriftelijke overeenkomst kan worden afgeweken van deze algemene voorwaarden. Dit is een bewijsovereenkomst.

III. Offertes en totstandkoming overeenkomsten

a) De door Vijverborgh uitgebrachte offertes (waarvan het Plan van Aanpak deel uitmaakt) zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 60 dagen, tenzij anders is aangegeven.
b) Een aan Vijverborgh gegeven opdracht geldt als een aanbod van de opdrachtgever dat eerst na schriftelijkebevestiging van Vijverborgh geacht kan worden door Vijverborgh te zijn aanvaard.
c) Een door Vijverborgh aan de opdrachtgever verzonden orderbevestiging wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst juist en volledig weer te geven.
d) De overeenkomst wordt, ingeval van een door Vijverborgh verzonden orderbevestiging, geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop de orderbevestiging door Vijverborgh is verzonden.
e) Opdrachtgever wordt geacht met de inhoud van de orderbevestiging in te stemmen, tenzij hij binnen drie werkdagen na dagtekening van de orderbevestiging schriftelijk aan Vijverborgh te kennen geeft dat hij zich niet met de inhoud kan verenigen.
f) De overeenkomst bevat geen garanties omtrent de resultaten van de dienstverlening door Vijverborgh, tenzij dat uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

IV. Prijzen

a) Alle door Vijverborgh genoemde prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, exclusief BTW.
b) De door Vijverborgh genoemde prijzen zijn gebaseerd opde ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren en kunnen jaarlijks op 1 januari worden geïndexeerd volgens het Dienstenprijsindexcijfer (DPI).
c) Vijverborgh behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te ontbinden middels een schriftelijke verklaring indien sprake is van een prijsverhoging van meer dan 10%. De ontbinding dient onverwijld na de prijsverhoging plaats tevinden.
d) Indien een prijsverhoging een gevolg is van een wettelijke of andere overheidsmaatregel heeft Vijverborgh het recht deze door te berekenen aan opdrachtgever, zelfs indien is overeengekomen dat de prijs vast is, zonder datdit leidt tot een ontbindingsrecht van de opdrachtgever.

V. **Uitvoering van de overeenkomst**

a) Vijverborgh zal bij de uitvoering van de overeenkomst werken volgens het Plan van Aanpak en daarbij de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. Vijverborgh streeft ernaar met haar dienstverlening de door de opdrachtgever beoogde resultaten te behalen.

b) Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens Vijverborgh vereist, heeft Vijverborgh het recht bepaalde werkzaamheden door haar aan te wijzen derden te doen uitvoeren.

c) De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Vijverborgh aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig, juist en volledig aan Vijverborgh worden verstrekt. Indien onderdeel van het Plan van Aanpak is dat de opdrachtgever werknemers ter beschikking stelt, draagt de opdrachtgever er zorg voor dat deze werknemers tijdig beschikbaar zijn en voldoende gekwalificeerd zijn. Indien de voor uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Vijverborgh zijn verstrekt, of de betreffende werknemers niet ter beschikking zijn gesteld, heeft Vijverborgh het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de met de opdrachtgever overeengekomen tarieven, of bijgebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven, aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

d) Indien het Plan van Aanpak inhoudt dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Vijverborgh de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

VI. **Uitvoeringstermijn**

a) Een overeengekomen termijn voor de uitvoering is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

b) Vijverborgh zal niet in verzuim zijn, dan nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld na afloop van de in a) bedoelde termijn en haar daarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld die onbenut is verstreken.

c) Een overeengekomen termijn is gebaseerd op de verwachting dat Vijverborgh met de uitvoering kan doorgaan als ten tijde van het sluiten van de overeenkomst was voorzien.

VII. **Wijziging van de overeenkomst**

a) Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

b) Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Vijverborgh zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien sprake is van wijziging van het tijdstip van voltooiing.

c) Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Vijverborgh de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Vijverborgh daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

VIII. **Beëindiging van de overeenkomst**

a) De vorderingen van Vijverborgh op opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in onder andere de volgende gevallen:
- indien na het sluiten van de overeenkomst aan Vijverborgh omstandigheden ter kennis komen die Vijverborgh goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- in geval van faillissement, liquidatie of surseance van de opdrachtgever, dan wel aanvraag of aangifte van faillissement of surseance;
- indien opdrachtgever in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

b) In voornoemde gevallen is Vijverborgh bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of tot ontbinding over te gaan, onder gehoudenheid van de opdrachtgever de hierdoor door Vijverborgh geleden schade te vergoeden en onverminderd de overigens aan Vijverborgh toekomende rechten.

c) Beide partijen zijn gerechtigd de overeenkomst te allen tijde op te zeggen door een aan de andere partij gerichte schriftelijke mededeling, waarin ten minste de grond van de opzegging dient te worden vermeld alsmede de datumwaarop de opzegging ingaat.

d) De opdrachtgever is in geval van opzegging verplicht om declaratie van Vijverborgh, naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van het moment dat de opzegging in werking treedt, te betalen: het honorarium, de bijkomende kosten en alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die Vijverborgh ten tijde van de opzegging reeds is aangegaan met het oog op de verdere vervulling van de overeenkomst. Indien de opzegging door de opdrachtgever geschiedt, wordt het totaal verschuldigde bedrag verhoogd met 10% en indien de opzegging door Vijverborgh geschiedt, wordt het totaal verschuldigde bedrag verminderd met 10%.

IX. Geheimhouding

a) Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

X. Intellectueel eigendom

a) Alle (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten (IE-rechten) die kunnen worden uitgeoefend -waar en wanneer dan ook- met betrekking tot enig resultaat voortvloeiende uit de overeenkomst berusten bij Vijverborgh. Indien en voor zover IE-rechten ontstaan die van rechtswege bij opdrachtgever berusten, worden (de aanspraken op) deze IE-rechten door opdrachtgever op het moment van het ontstaan daarvan aan Vijverborgh omniet overgedragen, welke overdracht door Vijverborgh reeds nu voor alsdan wordt aanvaard. Indien en voor zover daartoe aanvullende (rechts-)handelingen nodig zijn, verleent opdrachtgever hierbij aan Vijverborgh de volmacht om in zijn naam die (rechts-)handelingen te verrichten.

b) Alle door Vijverborgh verstrekte stukken, zoals rapporten,adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, gegevensdragers enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever in het kader van de overeenkomst en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Vijverborgh worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.

c) Vijverborgh is gerechtvaardigd de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden dan ter uitvoering van de overeenkomst te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

XI. Verbod overname personeel Vijverborgh

a) De opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat noch hij noch een met hem - al dan niet in een groep als bedoeld in artikel 2:24 b BW - verbonden persoon, in welke vormof hoedanigheid dan ook, direct of indirect een werknemer van Vijverborgh, dan wel een door Vijverborgh ingeschakelde derde (bijvoorbeeld een expert) zal overhalen of trachten over te halen om zijn of haar relatie of arbeidsverhouding met Vijverborgh te beëindigen, of op enige andere wijze bewerkstelligen dat deze relatie of arbeidsverhouding nadelig wordt beïnvloed of beïnvloed zou kunnen worden, gedurende een periode van 1 (één) jaar nadat de overeenkomst volledig is uitgevoerd.

b) In geval van overtreding van het voorgaande lid, verbeurt de opdrachtgever aan Vijverborgh zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure een direct opeisbare boete van € 30.000,-- voor elke overtreding, zonder dat sprake hoeft te zijn van schade en onverminderd het recht van Vijverborgh op nakoming van het in lid1 van dit artikel bepaalde en/of schadevergoeding.

XII. Betaling

a) Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum door middel van wettig betaalmiddel door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar de bankrekening van Vijverborgh. Bij overschrijding van deze termijn, zonder dat volledige betaling heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is vertragingsrente gelijk aan de geldende wettelijke handelsrente verschuldigd.

b) In geval van betaling op de bankrekening van Vijverborgh geldt de dag van creditering als de dag van betaling.

c) Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening en evenmin kan de betaling van facturen van Vijverborgh worden opgeschort.

d) Indien partijen zijn overeengekomen dat een uurprijs wordt gehanteerd, dienen de gewerkte uren bij de declaratie voldoende gespecificeerd te zijn.

e) Indien partijen zijn overeengekomen dat de opdracht tegen eenheidsprijs zal worden uitgevoerd, dient bij de declaratie gespecificeerd te worden hoeveel eenheden werk in rekening worden gebracht.

f) Indien partijen een aanneemsom zijn overeengekomen, hoeft niet nader naar uren of eenheden te worden gespecificeerd, tenzij opdrachtnemer het in de offerte genoemde bedrag of aantal uren overschrijdt.

g) Alle door Vijverborgh gemaakte gerechtelijke kosten, welke Vijverborgh dient te maken ter effectuering van haar rechten met betrekking tot de tussen Vijverborgh en opdrachtgever gesloten overeenkomst, komen voor rekening van opdrachtgever, tenzij deze onredelijk hoog zijn.

h) Indien Vijverborgh invorderingsmaatregelen treft tegen een opdrachtgever die in verzuim is, komen die kosten vallende op die invordering, met een minimum van 15% van het openstaande bedrag, ten laste van de opdrachtgever. Buitengerechtelijke incassokosten zijn verschuldigd ook als slechts een enkele aanmaning is verstuurd.

XIII. Klachten

a) De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming vervalt en is niet ontvankelijk indien opdrachtgever niet binnen veertien dagen nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed bij Vijverborgh ter zake heeft geklaagd.

XIV. **Aansprakelijkheid**

a) De aansprakelijkheid van Vijverborgh jegens opdrachtgever en derden voor schade, ongeacht de grondslag daarvan, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van Vijverborgh beperkt tot het bedrag van de factuurwaarde van de opdracht met als maximum het honorarium dat in de 12 maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade door Vijverborgh bij opdrachtgever in rekening is gebracht (excl. B.T.W.).

b) Vijverborgh is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Tot de directe schade behoren in geen geval: bedrijfsschade (waaronder imagoschade), productieverlies, omzet- en/of winst- en/of rentederving, waardevermindering van producten evenmin als de kosten die met de uitvoering van het object gemoeid zouden zijn als de opdracht van de aanvang af goed zou zijn uitgevoerd. Ook aanvaardt Vijverborgh geen aansprakelijkheid op het gebied van eventueel verstrekte luchthoeveelheden en koeltechnische vermogens. De verstrekte gegevens zijn te allen tijde indicatief.

c) Elk vorderingsrecht van opdrachtgever jegens Vijverborgh vervalt na verloop van één jaar nadat de opdracht volgens de overeenkomst door Vijverborgh is voltooid. Bij deelopdrachten wordt deze termijn geacht te gelden na afloop van de voltooiing van iedere deelopdracht.

d) De opdrachtgever vrijwaart Vijverborgh tegen aanspraken van derden in verband met de uitvoering door Vijverborgh van de opdracht voorzover deze schade krachtens de overeenkomst en deze algemene voorwaarden in verhouding tot opdrachtgever niet voor rekening en risico van Vijverborgh komt.

e) Bij het inschakelen van derden door Vijverborgh, zal zij steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Vijverborgh is echter voor eventuele tekortkomingen vandeze derden niet aansprakelijk.

f) De aansprakelijkheidsbeperking onder a) geldt tevens voor fouten van door Vijverborgh ingeschakelde derdenof voor het niet deugdelijk functioneren van door Vijverborgh bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.

g) Vijverborgh is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Vijverborgh is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn.

h) De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Vijverborgh.

XV. **Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen Vijverborgh en opdrachtgeveris Nederlands recht van toepassing.

XVI. **Geschillenbeslechting**

In afwijking van de regels van de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en Vijverborgh worden beslecht door de rechtbank Zeeland- West-Brabant, locatie Breda.