

CHASSÉ THEATER

Theater, cinema, restaurant & all-day café

BREDA


VIJVERBORGH
www.vijverborgh.nl

Onze rol

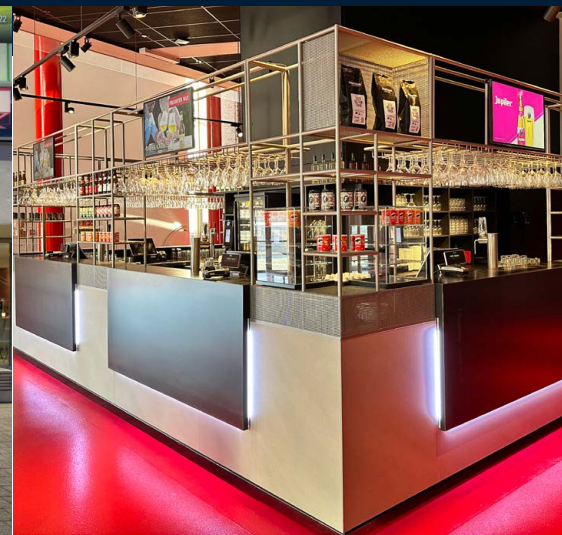
Het Chassé Theater hebben wij ondersteund bij het ontwikkelen van een horecavisie die naadloos aansluit bij de identiteit van het theater. We dachten mee over hoe de horecavoorzieningen de gastbeleving konden verrijken, hoe routing en logistiek efficiënt ingericht konden worden, en welke stappen nodig waren om de horeca professioneel én gastvrij te exploiteren. Deze visie hebben we vertaald naar een ontwerp voor de foyerbars en het restaurant Vensters. Daarnaast hebben wij Chassé ook operationeel ondersteund: van menukaartontwikkeling en personeelsplanning tot de verdere professionalisering van de organisatie.

Voorbeelden van werkzaamheden Junior Adviseur

- Analyse van bezoekersaantallen, transacties en financiële prestaties
- Metingen en observaties op locatie van horecagebruik
- Uitwerken van tussentijdse rapportages en presentaties ten behoeve van analyses en besluitvorming
- In samenwerking met onze chefs opstellen van de menukaart en maken van menucalculaties
- Implementatie van een nieuwe vorm van personeelsplanning
- Uitwerken en implementeren van werkmethodeken

Onze bijdrage als team

- Visie- en conceptontwikkeling
- Logistiek en techniek
- Bouwbegeleiding
- Operationale begeleiding & change management
- Interim management



Onze rol

Samen met ASML hebben wij een nieuwe visie op eten en drinken ontwikkeld: hoe kunnen eten en drinken bijdragen aan een prettige en inspirerende werkomgeving voor een zeer internationale groep medewerkers. De uiteenlopende behoeften van verschillende doelgroepen hebben wij vertaald naar aantrekkelijke, gezonde en diverse horecaconcepten. Deze zijn toegepast op vier Plaza's, kleinere restaurants en stand-alone locaties, met daarbij ook aandacht voor meeting & events als integraal onderdeel van het aanbod. De concepten zijn vervolgens uitgewerkt tot een ontwerp, aanbestedingsdocumenten voor de keukenleverancier en begeleiding bij de selectie van een passende cateraar.

Voorbeelden van werkzaamheden Junior Adviseur

- Ondersteuning bij het opstellen en doorontwikkelen van de horecavisie
- Standaardisatie van horecaconcepten voor internationale toepassing

- Marktonderzoek voor uitwerkingen van nieuwe foodconcepten
- Metingen en observaties van horecagebruik en gasttevredenheid op locatie
- Analyse en evaluatie van gebruik, prestaties en verbetermogelijkheden van verschillende horeca-outlets
- Opstellen van tussentijdse rapportages en presentaties ter ondersteuning van analyses, besluitvorming en terugkoppeling aan ASML

Onze bijdrage als team

- Visie- en conceptontwikkeling
- Logistiek en techniek
- Bouwbegeleiding
- Interim management
- Catering- en inkoop aanbesteding



MUSEUM BOIJMANS VAN BEUNINGEN

Depot - Restaurant Renilde

ROTTERDAM


VIJVERBORGH
www.vijverborgh.nl

Onze rol

Wij richtten ons op het versterken van de horeca-ervaring in het iconische Depot, het eerste publiek toegankelijke kunstdepot ter wereld. We onderzochten hoe het restaurant en de eventruimtes optimaal georganiseerd konden worden en hoe deze beter konden aansluiten bij de unieke beleving van het gebouw en de bezoekers. Samen met het horecateam hebben wij gewerkt aan het verbeteren van processen, het ontwikkelen van een duidelijke culinaire identiteit en het waarborgen van gastvrijheid en kwaliteit op hoog niveau. Daarnaast hebben wij advies gegeven over de positionering van de horeca binnen het totaalconcept van het Depot, inclusief banqueting en events, en hebben wij operationele begeleiding geboden om deze verbeteringen duurzaam te implementeren.

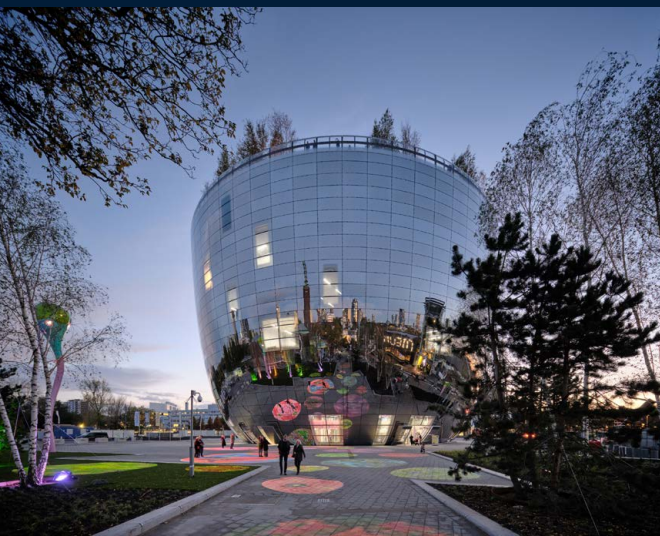
Voorbeelden van werkzaamheden Junior Adviseur

- Verbeteren operationele processen
- Concurrentieanalyse van eventlocaties in Rotterdam
- Creëren van een banqueting boek

- Inkoopafspraken met leveranciers herzien en heronderhandelen
- Ondersteuning bij opzetten financiële rapportages en een toekomstbestendige business case.
- Opzetten van het evenement "Snakken Naar Boijmans" in nauwe samenwerking met onze interim manager

Onze bijdrage als team

- Interim management
- Operationele begeleiding (organisatie, culinair, sales events, exploitatie)
- Monitoring



DELFIN'S BEACH RESORT TAPESTRY BY HILTON

Luxe resort met meerdere food outlets

VIJVERBORGH
www.vijverborgh.nl

Onze rol

Delfins Beach Resort hebben wij begeleid bij het reorganiseren en professionaliseren van de organisatie. Dit omvatte onder andere het opzetten en verbeteren van de organisatiestructuur, werkprocessen en salesstrategieën, evenals het optimaliseren van de samenwerking met externe horecapartners. Deze trajecten zijn gecombineerd met diverse implementaties op locatie. Daarnaast dachten wij mee over nieuwe horecaconcepten die aansloten bij de omgeving en het profiel van de resortgast. Deze ideeën zijn verder uitgewerkt t/m ontwerp. In de zoektocht en transitie naar een sterkere merkpositionering hebben wij Delfins begeleid om zich als onafhankelijk resort succesvol aan te sluiten bij Tapestry by Hilton.

Voorbeelden van werkzaamheden Junior Adviseur

- Uitwerken van een concurrentieanalyse Bonaire.
- Analyseren en monitoren van o.a. financiële prestaties en gasttevredenheid.

- Opzetten van de housekeeping- en duty managementafdeling.
- Ontwikkelen van nieuwe werkprocessen, inclusief het opstellen van SOP's, briefing van personeel en implementatie op afstand.
- Opstellen van een horecavisie en ontwikkelen van horecaconcepten.
- Schrijven van notities, rapportages en presentaties voor medewerkers, managementteam en eigenaren; inclusief presentatie van de output aan de opdrachtgever.
- Voeren van stakeholdergesprekken

Onze bijdrage als team

- Strategisch advies
- Interim management
- Operationele begeleiding (organisatie, sales events, exploitatie, change management)
- Visie- en conceptontwikkeling
- Logistiek en techniek
- Implementatiebegeleiding
- Monitoring



WEEKPLANNING

Hoe ziet jouw werkweek eruit bij Vijverborgh?

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
8:30	Reistijd naar Booking.com	Werken aan stageverslag	Kick-off Delfins Beach Resort	Afronden analyse Rabobank	Reistijd naar Rabobank
11:00	Stakeholder gesprekken op locatie		Concurrentieanalyse horeca op Bonaire	Doorspreken uitkomsten analyse	Metingen gebruik espressobar
12:30	Lunchen bij Booking.com	Gezamenlijke lunch	Gezamenlijke lunch	Gezamenlijke lunch	Lunchen bij Rabobank
13:00	Reistijd naar Breda	Verwerken stakeholder gesprekken	Afmaken Concurrentieanalyse	Online meeting Booking.com	Reistijd naar Breda
15:00	Bijpraten met stagebegeleider		Analyseren data voor de Rabobank	Vorbereiden meting op locatie	Verwerken data van meting
17:00	Einde dag	Einde dag	Einde dag	Einde dag	(16:30) VrijMiBo!